

Titres-services achetés

Les tableaux ci-dessous présentent le nombre de titres-services achetés par des utilisateurs bruxellois, en fonction du mois durant lequel le paiement a été reçu. Les titres-services "aide à la maternité" sont inclus.

Nombre de titres-services achetés par des Bruxellois

Mois	Nombre de titres-services achetés
Janvier	1.234.637
Février	1.198.646
Mars	1.456.482
Avril	1.298.503
Mai	1.383.500
Juin	1.529.285
Juillet	1.103.408
Août	1.039.477
Septembre	1.404.599
Octobre	1.457.756
Novembre	1.411.445
Décembre	1.301.392
Total	15.819.130

Répartition des titres-services papier et électroniques achetés

Mois	Pourcentage de titres-services papier achetés	Pourcentage de titres-services électroniques achetés
Janvier	35,05%	64,95%
Février	33,14%	66,86%
Mars	34,49%	65,51%
Avril	34,22%	65,78%
Mai	35,06%	64,94%
Juin	33,42%	66,58%
Juillet	28,97%	71,03%
Août	34,76%	65,24%
Septembre	34,50%	65,50%
Octobre	32,86%	67,14%
Novembre	33,34%	66,66%
Décembre	29,67%	70,33%
Total	33,34%	66,66%

Titres-services remboursés

Le tableau ci-dessous présente le nombre de titres-services remboursés aux entreprises titres-services. Depuis janvier 2016, la Région de Bruxelles-Capitale émet des titres-services pour les utilisateurs domiciliés en Région de Bruxelles-Capitale.

Nombre de titre-services remboursés pour le compte de la Région de Bruxelles-Capitale	
Mois	Nombre total de titres-services remboursés
Janvier	1.318.497
Février	1.442.839
Mars	1.568.132
Avril	1.454.063
Mai	1.361.636
Juin	1.526.666
Juillet	1.335.401
Août	974.218
Septembre	1.246.977
Octobre	1.437.879
Novembre	1.407.827
Décembre	1.338.181
Total	16.412.316

Répartition des titres-services papier et électroniques remboursés pour le compte de la Région de Bruxelles-Capitale

Mois	Pourcentage de titres-services papier remboursés	Pourcentage de titres-services électroniques remboursés
Janvier	34,20%	65,80%
Février	34,38%	65,62%
Mars	34,20%	65,80%
Avril	35,44%	64,56%
Mai	34,00%	66,00%
Juin	32,80%	67,20%
Juillet	38,14%	61,86%
Août	36,81%	63,19%
Septembre	29,91%	70,09%
Octobre	32,26%	67,74%
Novembre	33,40%	66,60%
Décembre	33,41%	66,59%
Total	34,03%	65,97%

Utilisateurs

Environ 100.000 Bruxellois ont recours au système des titres-services. Certains utilisateurs commencent à utiliser le système, comme illustré dans le tableau ci-dessous ; d'autres, cessent d'y avoir recours.

Nouveaux utilisateurs bruxellois et titres-services électroniques

Mois	Nombre de nouveaux utilisateurs bruxellois	Pourcentage de ces nouveaux utilisateurs qui ont un profil électronique
Janvier	653	78,87%
Février	1.687	78,30%
Mars	1.272	79,64%
Avril	1.119	77,03%
Mai	1.131	80,28%
Juin	1.229	75,43%
Juillet	1.086	79,65%
Août	1.192	80,54%
Septembre	1.754	79,48%
Octobre	1.643	79,85%
Novembre	1.372	77,41%
Décembre	1.044	81,90%
Total	15.182	79,00%