

Titres-services achetés

Les tableaux ci-dessous présentent le nombre de titres-services achetés par des utilisateurs bruxellois, en fonction du mois durant lequel le paiement a été reçu. Les titres-services "aide à la maternité" sont inclus.

Nombre de titres-services achetés par des Bruxellois

Mois	Nombre de titres-services achetés
Janvier	1.423.183
Février	1.319.832
Mars	1.553.486
Avril	1.328.596
Mai	1.519.311
Juin	1.451.599
Juillet	1.056.255
Août	1.058.251
Septembre	1.483.903
Octobre	1.504.497
Novembre	1.509.111
Décembre	2.197.346
Total	17.405.370

Répartition des titres-services papier et électroniques achetés

Mois	Pourcentage de titres-services papier achetés	Pourcentage de titres-services électroniques achetés
Janvier	39,05%	60,95%
Février	38,11%	61,89%
Mars	37,65%	62,35%
Avril	36,21%	63,79%
Mai	36,48%	62,59%
Juin	37,28%	62,72%
Juillet	31,85%	68,15%
Août	37,17%	62,83%
Septembre	37,32%	62,68%
Octobre	35,83%	64,17%
Novembre	36,70%	63,30%
Décembre	31,74%	68,26%
Total	36,82%	63,18%

Titres-services remboursés

Le tableau ci-dessous présente le nombre de titres-services remboursés aux entreprises titres-services.

Depuis janvier 2016, la Région de Bruxelles-Capitale émet des titres-services pour les utilisateurs domiciliés en Région de Bruxelles-Capitale.

Nombre de titre-services remboursés pour le compte de la Région de Bruxelles-Capitale

Mois	Nombre total de titres-services remboursés
Janvier	1.189.072
Février	1.321.282
Mars	1.540.215
Avril	1.434.012
Mai	1.425.239
Juin	1.428.790
Juillet	1.313.413
Août	1.015.127
Septembre	1.256.545
Octobre	1.499.391
Novembre	1.443.009
Décembre	1.458.242
Total	16.324.337

Répartition des titres-services papier et électroniques remboursés pour le compte de la Région de Bruxelles-Capitale

Mois	Pourcentage de titres-services papier remboursés	Pourcentage de titres-services électroniques remboursés
Janvier	38,42%	61,58%
Février	37,61%	62,39%
Mars	36,49%	63,51%
Avril	39,24%	60,76%
Mai	35,55%	64,45%
Juin	36,39%	63,61%
Juillet	40,67%	59,33%
Août	39,65%	60,35%
Septembre	31,28%	68,72%
Octobre	35,87%	64,13%

Mois	Pourcentage de titres-services papier remboursés	Pourcentage de titres-services électroniques remboursés
Novembre	36,48%	63,52%
Décembre	35,05%	64,95%
Total	36,81%	63,19%

Utilisateurs

Environ 100.000 Bruxellois ont recours au système des titres-services. Certains utilisateurs commencent à utiliser le système, comme illustré dans le tableau ci-dessous ; d'autres, cessent d'y avoir recours.

Nouveaux utilisateurs bruxellois et titres-services électroniques

Mois	Nombre de nouveaux utilisateurs bruxellois	Pourcentage de ces nouveaux utilisateurs qui ont un profil électronique
Janvier	1.174	78,02%
Février	1.160	75,78%
Mars	1.274	76,61%
Avril	1.019	75,66%
Mai	1.301	75,94%
Juin	1.098	75,87%
Juillet	872	79,82%
Août	1.253	81,40%
Septembre	1.636	75,49%
Octobre	1.516	75,33%
Novembre	1.193	74,94%
Décembre	1.128	75,62%
Total	14.624	76,61%