

- J'ai créé mon compte via un login et un mot de passe. Comment faire pour me connecter via itsme/beID ?

Connectez-vous grâce à votre e-mail et mot de passe. Une fois connecté, vous pourrez ajouter l'autre mode de connexion dans les paramètres : cliquez sur votre profil (en haut à droite) puis sur « Mon compte ». Cliquez ensuite sur le bouton « Se connecter via itsme ou eID » situé du côté droit de votre écran, au-dessus de « Modifier le mot de passe ».

- J'ai créé mon compte via itsme/beID. Comment faire pour me connecter via e-mail et mot de passe ?

Connectez-vous grâce à itsme ou eID. Une fois connecté, vous pourrez ajouter l'autre mode de connexion dans les paramètres : cliquez sur votre profil (en haut à droite), puis sur « Mon compte ». Ensuite, activez la connexion via e-mail et mot de passe .

- Je n'arrive plus à me connecter avec mon numéro d'entreprise, que faire ?

Vous n'avez plus besoin de votre numéro d'entreprise. À présent, connectez-vous avec l'adresse e-mail utilisée lors de la création de votre compte. Ensuite, vous pourrez, si souhaité, faire en sorte de pouvoir vous connecter via itsme ou eID ( voir 1ère question ci-dessus ).

- Je ne sais plus quelle adresse e-mail est liée à mon compte MonBEE. Que faire ?

Si vous avez oublié l'adresse e-mail utilisée lors de la création de votre compte, contactez le helpdesk :

- Tél. : 02 204 11 14
- E-mail : [monbee@sprb.brussels](mailto:monbee@sprb.brussels)
- [Formulaire de contact](#)

- Que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

Cliquez sur “Mot de passe oublié ?”, insérez votre adresse e-mail, puis réinitialisez votre mot de passe.

- Comment puis-je modifier mon mot de passe ?

Vous pouvez facilement changer votre mot de passe dans les paramètres de votre compte. Pour y accéder, cliquez sur votre profil (en haut à droite) puis sur « Mon compte », ensuite allez dans « Modifier le mot de passe ».