

- Je souhaite créer un compte, quelles sont les différentes options ?

Plusieurs options s'offrent à vous pour vous inscrire à MonBEE :

- soit avec votre smartphone (via itsme) ou votre carte d'identité (via eID)
- soit en saisissant votre adresse e-mail et un mot de passe ;

Important : une fois inscrit, pour vous connecter la première fois, vous devrez utiliser la méthode choisie pour créer votre compte. Vous pourrez ensuite activer la 2^{ème} méthode de connexion dans les paramètres, en cliquant sur votre profil (en haut à droite) et sur "Mon compte" si vous le souhaitez.

- Je ne reçois pas l'e-mail de validation de compte. Que faire ?

Un e-mail de confirmation vous est toujours envoyé. Assurez-vous que vous avez encodé votre adresse e-mail correctement et que vous avez bien accès à la boîte correspondante. Vérifiez votre dossier « courrier indésirable / spams ».

- Je souhaite créer un compte mais je ne dispose pas de n° d'entreprise belge. En tant qu'entreprise étrangère, comment m'inscrire ?

En tant qu'entreprise étrangère, votre inscription se fait en **2 étapes** :

1. Vous devez d'abord vous inscrire à MonBEE en saisissant votre adresse e-mail et un mot de passe.
2. Il vous est ensuite demandé d'introduire votre numéro d'entreprise belge (BCE). En tant qu'entreprise étrangère, **vous ne disposez pas de numéro BCE**. Vous pouvez donc ignorer cette demande, en cliquant sur le lien « Passer cette étape ». Vous pourrez alors poursuivre votre inscription.

Important : Nous vous recommandons d'utiliser une adresse e-mail générique (ex. : info@xxx, contact@xxx) pour la création de votre compte individuel en tant que représentant de l'entreprise dans MonBEE. L'utilisation de cette adresse e-mail générique rendra le suivi plus aisé, votre entreprise ne pouvant pas être reliée à un n° d'entreprise belge unique.