

Titres-services achetés

Les tableaux ci-dessous présentent le nombre de titres-services achetés par des utilisateurs bruxellois, en fonction du mois durant lequel le paiement a été reçu. Les titres-services "aide à la maternité" sont inclus.

Nombre de titres-services achetés par des Bruxellois

Mois	Nombre de titres-services achetés
Janvier	1.397.141
Février	1.304.155
Mars	1.506.441
Avril	1.371.584
Mai	1.335.287
Juin	1.438.935
Juillet	1.048.748
Août	988.004
Septembre	1.436.162
Octobre	1.417.524
Novembre	1.424.642
Décembre	1.353.450
Total	16.022.073

Répartition des titres-services papier et électroniques achetés

Mois	Pourcentage de titres-services papier achetés	Pourcentage de titres-services électroniques achetés
Janvier	42,85%	57,15%
Février	41,40%	58,60%
Mars	41,22%	58,78%
Avril	41,11%	58,89%
Mai	41,50%	58,50%
Juin	40,82%	59,18%
Juillet	34,91%	65,09%
Août	40,95%	59,05%
Septembre	41,12%	58,88%
Octobre	39,90%	60,10%
Novembre	38,82%	61,18%
Décembre	34,85%	65,15%

Mois	Pourcentage de titres-services papier achetés	Pourcentage de titres-services électroniques achetés
Total	40,05%	59,95%

Titres-services remboursés

Le tableau ci-dessous présente le nombre de titres-services remboursés aux entreprises titres-services.

Depuis janvier 2016, la Région de Bruxelles-Capitale émet des titres-services pour les utilisateurs domiciliés en Région de Bruxelles-Capitale.

Nombre de titre-services remboursés pour le compte de la Région de Bruxelles-Capitale

Mois	Nombre total de titres-services remboursés
Janvier	1.192.661
Février	1.319.899
Mars	1.475.421
Avril	1.411.640
Mai	1.305.688
Juin	1.408.860
Juillet	1.390.625
Août	924.634
Septembre	1.183.457
Octobre	1.343.338
Novembre	1.456.392
Décembre	1.424.505
Total	15.837.120

Répartition des titres-services papier et électroniques remboursés pour le compte de la Région de Bruxelles-Capitale

Mois	Pourcentage de titres-services papier remboursés	Pourcentage de titres-services électroniques remboursés
Janvier	40,22%	59,78%
Février	42,21%	57,79%
Mars	40,81%	59,19%
Avril	43,13%	56,87%
Mai	41,14%	58,86%
Juin	39,00%	61,00%
Juillet	45,77%	54,23%

Mois	Pourcentage de titres-services papier remboursés	Pourcentage de titres-services électroniques remboursés
Août	41,73%	58,27%
Septembre	35,57%	64,43%
Octobre	41,36%	58,64%
Novembre	36,55%	63,45%
Décembre	39,54%	60,46%
Total	40,59%	59,14%

Utilisateurs

Environ 100.000 Bruxellois ont recours au système des titres-services. Certains utilisateurs commencent à utiliser le système, comme illustré dans le tableau ci-dessous ; d'autres, cessent d'y avoir recours.

Nouveaux utilisateurs bruxellois et titres-services électroniques

Mois	Nombre de nouveaux utilisateurs bruxellois	Pourcentage de ces nouveaux utilisateurs qui ont un profil électronique
Janvier	1.094	72,39%
Février	1.168	71,58%
Mars	1.293	71,46%
Avril	1.076	71,38%
Mai	992	76,21%
Juin	1.055	76,49%
Juillet	923	75,51%
Août	1.146	76,35%
Septembre	1.701	74,78%
Octobre	1.578	73,95%
Novembre	1.529	61,48%
Décembre	906	74,83%
Total	14.461	72,96%