

## Titres-services achetés

Les tableaux ci-dessous présentent le nombre de titres-services achetés par des utilisateurs bruxellois, en fonction du mois durant lequel le paiement a été reçu. Les titres-services "aide à la maternité" sont inclus.

### Nombre de titres-services achetés par des Bruxellois

Mois	Nombre de titres-services achetés
Janvier	1.397.141
Février	1.304.155
Mars	1.506.441
Avril	1.371.584
Mai	1.335.287
Juin	1.438.935
Juillet	1.048.748
Août	988.004
Septembre	1.436.162
Octobre	1.417.524
Novembre	1.424.642
Décembre	1.353.450
<b>Total</b>	<b>16.022.073</b>

### Répartition des titres-services papier et électroniques achetés

Mois	Pourcentage de titres-services papier achetés	Pourcentage de titres-services électroniques achetés
Janvier	42,85%	57,15%
Février	41,40%	58,60%
Mars	41,22%	58,78%
Avril	41,11%	58,89%
Mai	41,50%	58,50%
Juin	40,82%	59,18%
Juillet	34,91%	65,09%
Août	40,95%	59,05%
Septembre	41,12%	58,88%
Octobre	39,90%	60,10%
Novembre	38,82%	61,18%
Décembre	34,85%	65,15%

<b>Mois</b>	<b>Pourcentage de titres-services papier achetés</b>	<b>Pourcentage de titres-services électroniques achetés</b>
<b>Total</b>	<b>40,05%</b>	<b>59,95%</b>

### **Titres-services remboursés**

Le tableau ci-dessous présente le nombre de titres-services remboursés aux entreprises titres-services.

Depuis janvier 2016, la Région de Bruxelles-Capitale émet des titres-services pour les utilisateurs domiciliés en Région de Bruxelles-Capitale.

#### **Nombre de titre-services remboursés pour le compte de la Région de Bruxelles-Capitale**

<b>Mois</b>	<b>Nombre total de titres-services remboursés</b>
Janvier	1.192.661
Février	1.319.899
Mars	1.475.421
Avril	1.411.640
Mai	1.305.688
Juin	1.408.860
Juillet	1.390.625
Août	924.634
Septembre	1.183.457
Octobre	1.343.338
Novembre	1.456.392
Décembre	1.424.505
<b>Total</b>	<b>15.837.120</b>

#### **Répartition des titres-services papier et électroniques remboursés pour le compte de la Région de Bruxelles-Capitale**

<b>Mois</b>	<b>Pourcentage de titres-services papier remboursés</b>	<b>Pourcentage de titres-services électroniques remboursés</b>
Janvier	40,22%	59,78%
Février	42,21%	57,79%
Mars	40,81%	59,19%
Avril	43,13%	56,87%
Mai	41,14%	58,86%
Juin	39,00%	61,00%
Juillet	45,77%	54,23%

Mois	Pourcentage de titres-services papier remboursés	Pourcentage de titres-services électroniques remboursés
Août	41,73%	58,27%
Septembre	35,57%	64,43%
Octobre	41,36%	58,64%
Novembre	36,55%	63,45%
Décembre	39,54%	60,46%
<b>Total</b>	<b>40,59%</b>	<b>59,14%</b>

## Utilisateurs

Environ 100.000 Bruxellois ont recours au système des titres-services. Certains utilisateurs commencent à utiliser le système, comme illustré dans le tableau ci-dessous ; d'autres, cessent d'y avoir recours.

### Nouveaux utilisateurs bruxellois et titres-services électroniques

Mois	Nombre de nouveaux utilisateurs bruxellois	Pourcentage de ces nouveaux utilisateurs qui ont un profil électronique
Janvier	1.094	72,39%
Février	1.168	71,58%
Mars	1.293	71,46%
Avril	1.076	71,38%
Mai	992	76,21%
Juin	1.055	76,49%
Juillet	923	75,51%
Août	1.146	76,35%
Septembre	1.701	74,78%
Octobre	1.578	73,95%
Novembre	1.529	61,48%
Décembre	906	74,83%
<b>Total</b>	<b>14.461</b>	<b>72,96%</b>