



Qui peut bénéficier de cette prime ?

Les [micros et petites entreprises](#) qui disposent d'un siège d'exploitation en Région de Bruxelles-Capitale, qui sont actives dans [certains secteurs d'activités](#), et dont le projet correspond à la description ci-dessous.

Pour quel projet ?

Pour pouvoir bénéficier d'une prime, aucune forme d'engagement (par ex : bon de commande, inscription à une formation, une foire, etc.) par rapport aux frais liés au projet concerné ne doit avoir été prise avant la signature de la convention d'accompagnement.

Outre cette condition, la mission de consultance doit notamment :

1. concerner :
 - la création ou la refonte d'un site internet ou d'une plateforme d'e-commerce,
 - le lancement, le positionnement ou le repositionnement de vos ventes en ligne ou

- un audit ou/et l'optimisation de votre site internet ou de votre plateforme d'e-commerce.
La sous-traitance pour développer ou optimiser un site internet ou une plateforme d'e-commerce doit avoir un caractère exceptionnel et viser à résoudre un problème ponctuel. Elle doit concerner une activité non-permanente et non-régulière de l'entreprise. Concrètement, si l'entreprise fait de la vente par Internet (code TVA 47.910), elle ne peut pas bénéficier de cette prime.

2. durer moins de 6 mois.

Le prestataire qui réalise la mission :

- a comme activité principale (code NACE TVA) la prestation des services de conseil concernés ;
- est spécialisé dans le domaine concerné ;
- exerce ses activités de consultance depuis minimum 2 ans ;
- est indépendant de votre entreprise ;
- n'a jamais effectué de mission de consultance subsidiée pour l'entreprise durant les deux dernières années.

Comment calculer le taux d'intervention ?

Intervention

Taux de la prime	<ul style="list-style-type: none">• 40% du montant de la mission de consultance externe (si aucun des critères ci-dessous n'est rempli)• 50% du montant (si l'un des critères ci-dessous est rempli)• 60% du montant (si deux ou plus des critères ci-dessous sont remplis)
Montant maximum de la prime web	5000 € par année civile
Intervention minimum par demande/mission	500 €
Nombre maximum de primes	1 mission subventionnée par année civile

Critères

- Starter : + 10%

Votre entreprise est immatriculée à la Banque-Carrefour des Entreprises depuis moins de quatre ans.

- Entreprise sociale : + 10%

Votre entreprise est agréée en tant qu'entreprise sociale au moment de la demande de prime
[Demandez votre « reconnaissance entreprise sociale »](#)

- Entreprise circulaire : + 10%

Votre entreprise est reconnue comme entreprise « impliquée dans l'économie circulaire » au moment de

la demande de prime (1er formulaire).

Au moins trois mois avant votre demande de prime, demandez votre [«reconnaissance économie circulaire»](#)

- **Secteur prioritaire : + 10%**

Votre activité principale relève d'un des secteurs suivants :

- l'industrie et l'artisanat (codes NACE-BEL 10.110 à 33.200 et 95)
 - la gestion de l'environnement (codes NACE-BEL 37.000 à 39.000)
 - l'horeca et le tourisme (codes NACE-BEL 55.100 à 56.309 et 79)
 - le commerce de détail (codes NACE-BEL 47.111 à 47.990)
 - la rénovation de bâtiments : travaux d'installation ou de finition (codes NACE-BEL 43.211 à 43.999)
 - les technologies de l'information et des communications (TIC) (codes NACE-BEL 59, 60.100 à 62.090 et 631)
 - la recherche et le développement (codes NACE-BEL 72.110 à 72.200).
- **Diversité + 10%**

Votre petite entreprise dispose d'[un plan de diversité](#) approuvé ou d'un [label de diversité](#).

Demander la prime web

Phase 1 : Avant la mission

Remplissez et envoyez le formulaire. Vous devez joindre à votre formulaire de demande plusieurs annexes.

[Demander un subside en ligne](#)

Suite à votre demande, Bruxelles Economie et Emploi vous envoie un accusé de réception de votre dossier dans un délai maximum de 15 jours.

Phase 2 : Démarrage de la mission

La mission ne peut débuter qu'à partir de la date de l'accusé de réception, et au plus tard trois mois après la notification de la décision d'octroi.

Phase 3 : Paiement de la prime

Après la fin de la mission, vous disposez de trois mois pour envoyer les pièces justificatives à Bruxelles Economie et Emploi.

Bruxelles Economie et Emploi vous verse la prime en une fois.

Réglementation

- [Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relatif aux aides pour la consultance et pour le développement d'un site internet ou d'une plateforme d'e-commerce](#)

- [Ordonnance relative aux aides pour le développement économique des entreprises](#)